

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Applicables aux programmes d'accompagnement Learn Immo

## Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme de cours en ligne « Learn Immo », mise à disposition par **NLA PARTNERS IMMO**, société par actions simplifiées, immatriculée sous le numéro SIREN [à compléter], dont le siège social est situé au 28 rue d'Anjou, 75008 Paris. En accédant à la plateforme et en utilisant ses services, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

## Article 1 : Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de la plateforme en ligne « Learn Immo - Académie », mise à disposition des clients dans le cadre du programme d'accompagnement à distance en investissement immobilier commercialisés sous les offres Académie et Incubateur.

## Article 2 : Accès à la plateforme

L'accès à la plateforme est réservé aux clients ayant souscrit et validé leur inscription au programme « Learn Immo - Académie ». L'accès est personnel, non transférable, et protégé par un identifiant et un mot de passe. Le client est responsable de la confidentialité de ses informations de connexion.

En cas de perte ou de vol de ces informations, le client doit immédiatement en informer le Prestataire, qui prendra les mesures nécessaires pour protéger l'accès aux données.

## Article 3 : Utilisation des services

La plateforme permet aux utilisateurs de :

- Accéder aux modules de cours en vidéo et aux supports.
- Participer aux sessions de coaching groupées en visioconférence.
- Interagir avec la communauté d'investisseurs via un groupe Facebook dédié.

L'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme de manière conforme à son objet et à ne pas perturber son bon fonctionnement. Toute tentative d'intrusion, de modification ou de manipulation des données ou systèmes sera sanctionnée.

## Article 4 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus disponibles sur la plateforme (vidéos, textes, documents PDF, images, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive du Prestataire.

Toute reproduction, diffusion, modification ou utilisation des contenus à des fins commerciales ou non autorisées est strictement interdite sans l'accord exprès du

Prestataire. Les utilisateurs reconnaissent que toute violation de ces droits pourrait entraîner des poursuites judiciaires.

## **Article 5 : Obligations de l'utilisateur**

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser la plateforme uniquement à des fins personnelles et non commerciales.
- Ne pas partager ses identifiants de connexion ou permettre l'accès à des tiers non autorisés.
- Ne pas diffuser ou reproduire les contenus de la plateforme sans autorisation.
- Respecter les règles de conduite dans les espaces de discussion, comme le groupe Facebook, en s'abstenant de tout propos offensant, diffamatoire ou contraire à l'éthique.

## **Article 6 : Disponibilité des services**

Le Prestataire s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer la disponibilité de la plateforme et des services associés. Toutefois, des interruptions temporaires de service peuvent survenir pour des raisons techniques, de maintenance ou en cas de force majeure (comme des pannes Internet ou des incidents liés aux outils de visioconférence).

Le Prestataire ne peut être tenu responsable des interruptions de service indépendantes de sa volonté ou des désagréments techniques temporaires affectant l'accès à la plateforme.

## **Article 7 : Sécurité et confidentialité**

Le Prestataire met en œuvre les mesures de sécurité nécessaires pour protéger les données des utilisateurs et garantir la confidentialité des informations échangées sur la plateforme.

L'utilisateur est responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion et de la protection de ses données personnelles. En cas de violation de la sécurité, l'utilisateur doit en informer immédiatement le Prestataire.

## **Article 8 : Responsabilité**

Le Prestataire ne peut être tenu responsable des conséquences liées à une mauvaise utilisation de la plateforme ou des services proposés. L'utilisateur reste seul responsable de ses actions sur la plateforme.

Le Prestataire ne garantit pas un résultat spécifique lié à l'utilisation du programme d'accompagnement. Les résultats dépendent de l'implication et de l'application des connaissances par le client.

## **Article 9 : Résiliation de l'accès**

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès à la plateforme en cas de non-respect des présentes CGU, d'utilisation frauduleuse, ou en cas de non-paiement des sommes dues au titre du contrat de vente.

## **Article 10 : Protection des données personnelles**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les données collectées dans le cadre de l'utilisation de la plateforme sont traitées uniquement pour les besoins de la prestation. Ces données peuvent inclure les informations de connexion, les interactions sur la plateforme et les éventuels échanges avec le service client.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression de ses données personnelles. Pour exercer ce droit, il peut contacter le Prestataire à l'adresse suivante : [contact@learn-immo.fr](mailto:contact@learn-immo.fr)

## **Article 11 : Modification des CGU**

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification sera communiquée aux utilisateurs par e-mail ou via la plateforme elle-même. L'utilisateur sera réputé avoir accepté ces modifications s'il continue à utiliser la plateforme après leur entrée en vigueur.

## **Article 12 : Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à leur application ou à leur interprétation, les parties conviennent de se soumettre à la compétence exclusive des tribunaux de Paris, après avoir tenté de résoudre le litige à l'amiable.